KU LEUVEN



MEERDAAGSE OPLEIDING

AI in Sales: van admin tot deal mastery (2027)

Van 02/03/2027 t.e.m. 09/03/2027 van 09.00 tot 16.30, Kortrijk.

PUC | CONTINUE

Praktische AI-opleiding voor moderne salesteams

In deze praktijkgerichte opleiding leer je hoe je generatieve AI zinvol en ethisch inzet binnen de verschillende fases van het salesproces. Je ontdekt concrete toepassingen op maat van jouw functie: van prospecting en meeting intelligence tot onderhandelingsvoorbereiding, beeldgeneratie voor sales collateral en CRM-integratie.

Programma

De wereld van sales verandert razendsnel en generatieve AI staat daarbij niet langer aan de zijlijn. Of je nu werkt in B2B-verkoop, accountmanagement, business development of sales operations: generatieve AI-tools zoals ChatGPT, Claude en meeting intelligence platforms kunnen jouw werk versterken, versnellen en professionaliseren. In deze praktijkgerichte opleiding leer je hoe je generatieve AI zinvol en ethisch inzet binnen de verschillende fases van het salesproces. Je ontdekt concrete toepassingen op maat van jouw functie: van prospecting en meeting intelligence tot onderhandelingsvoorbereiding, beeldgeneratie voor sales collateral en CRM-integratie.

Aan de hand van inspirerende demo's, rollenspellen en hands-on tools bouwen we aan een futureproof salespraktijk waarin technologie niet vervangt, maar versterkt. Geen hype, wel een houvast: je vertrekt met bruikbare prompts, werkende workflows én een duidelijke visie op wat generatieve AI voor jouw salesteam kan betekenen. We starten met de fundamentals die iedereen direct kan toepassen (prompting, meeting transcriptie) en bouwen gradueel op naar geavanceerde toepassingen van generatieve AI in sales: koppelingen met je mail, agenda en CRM (bv. HubSpot), Projects, Skills en agents. Zo laat je AI niet alleen je mails en afspraken doorzoeken, maar ook een follow-upmail opstellen of een afspraak in je agenda aanmaken, telkens met menselijke controle vóór er iets wordt verstuurd of gewijzigd. De oefeningen zijn geschikt voor zowel Google- als Microsoft-gebruikers.

Wat heb je nodig?

- Laptop.
- Betalende account bij een generatieve AI-tool (bij voorkeur ChatGPT, Claude of Gemini).
- Google-account voor eventuele oefeningen met Google Drive en Sheets.
- Eventueel toegang tot een eigen CRM-systeem of andere digitale databronnen om de mogelijkheden van AI-integratie te verkennen. HubSpot kan daarbij als voorbeeld dienen.
- Geen programmeerkennis vereist: we werken volledig no-code en de opleiding is geschikt voor deelnemers met verschillende ervaringsniveaus.

Docent

De studiedag wordt in goede banen geleid door **Joachim Quartier**, ervaren docent en expert op het snijvlak van taal, communicatie en technologie. Joachim is als docent verbonden aan de Erasmushogeschool Brussel en het Centrum voor Levende Talen (CLT Leuven). Hij is daarnaast AI coach en beëdigd vertaler (in opleiding).

Doelgroep

Deze opleiding is relevant voor:

- **Account Managers en Sales Reps**: Leer hoe je sneller gespreksverslagen maakt, deals analyseert en gepersonaliseerde follow-ups schrijft
- **Business Developers**: Ontdek hoe je effectiever prospects onderzoekt, concurrenten analyseert en outreach-berichten personaliseert
- **Sales Operations**: Gebruik AI om CRM-data te verrijken, rapporten te automatiseren en forecasts te verbeteren
- **Sales Managers en Teamleads**: Krijg inzicht in hoe je AI inzet voor teamcoaching, performance-analyses en strategische planning

Praktisch

Data en locatie

- Maandag 2 maart 2027 van 9 tot 16.30 uur en dinsdag 9 maart 2027 van 9 tot 12.30 uur (catering wordt voorzien)
- KU Leuven Kulak (E. Sabbelaan 53, 8500 Kortrijk)

Inschrijven

- Schrijf online in vóór 23 februari 2027.
- De deelnameprijs is 630 euro.
- Vanaf de tweede deelnemer van hetzelfde bedrijf geldt een korting van 10%.
- Betalingsmogelijkheden:
    - Online tijdens je web inschrijving.
    - Op rekeningnummer IBAN BE31 2850 2133 2955 van PUC - KU Leuven Continue, met vermelding '400/0030/65946.+ naam deelnemer(s)'.
    - Wens je een factuur? Kies deze optie tijdens je web inschrijving en betaal pas NA ontvangst van de factuur.

Met de steun van de Vlaamse AI Academie

PUC - KU Leuven Continue

KU Leuven Kulak
E. Sabbelaan 53 bus 7643 - 8500 Kortrijk
+32 56 24 61 84 - puc@kuleuven.be
puc.kuleuven.be

Door mij in te schrijven, verklaar ik mij ermee akkoord dat de gegevens die ik verstrek gebruikt worden om mij te contacteren in de context van deze opleiding en voor alle nuttige opvolging ervan.