



Customer



Technical

24/7



Technical Writing

Van theorie naar praktijk

31 maart en 1 april 2025, telkens van 9 tot 16.30 uur
KU Leuven - Brugge

Opleiding voor (aspirant) technical writers die concepten en tools zoals tekcom Competence Framework, XML, DITA, CCMS, ... beter willen leren kennen.

Hoe stel ik een gestructureerde handleiding op van een nieuw product? Wie is de gebruiker? Welke informatie heeft die nodig? Kristalheldere technische documentatie schrijven vanuit het standpunt van de gebruiker kan uitdagend zijn. De boodschap correct en eenduidig overbrengen is voor elke technical writer van cruciaal belang.

Technical writing is een vakgebied op zich en vereist specifieke kennis en vaardigheden. Tegelijkertijd stijgt de nood aan goed geschoolde technical writers op de arbeidsmarkt. In deze driedelige opleidingsreeks reiken experts zowel aan beginnende als doorgewinterde technical writers tools en inzichten aan om in te zetten in de werkpraktijk.

DAG 1 (31 maart 2025)

Birgitta Meex (KU Leuven) schetst eerst de context van technische communicatie: wat, waarom en hoe? Daarna gaat ze in op een aantal belangrijke concepten:

- Minimalisme
- Usability
- User-centered design
- Human-centered design

Vervolgens komen schrijfstrategieën en stijlguides aan bod, met hun normen en richtlijnen.

Op het einde van de voormiddag wordt er ingegaan op het beroep van technical writer:

- Geschiedenis
- Schrijfproces
- Recente ontwikkelingen en toekomst (o.a. schrijven met/voor GenAI)

Na de lunch volgt een praktisch luik: Aan de slag met schrijfstrategieën, stijlguides en normen. **Jourik Ciesielski** (Yamagata Europe & C-Jay International) neemt het laatste stuk van de dag voor zijn rekening met een inleiding tot topic-based authoring en opmaaktalen (HTML, XML, lightweight zoals Markdown en AsciiDoc).



DAG 2 (1 april 2025)

Jourik Ciesielski start de lesdag met technische en technologische aspecten:

- Introductie tot DITA
- CCMS
- Techniciteiten (de toolbox van de technical writer)
- AI (incl. demo en/of oefening)

De opleiding wordt afgerond met een interactieve workshop begeleid door **Stefaan Veys** (DocWriter):

- Schrijf oefeningen (software- en hardware-instructie)
- Gestructureerd schrijven (onderscheiden van informatietypes, analyseren en herschrijven van instructies)
- Schrijven in XML DITA (schrijftool aanpassen, structuur/topic/concept/taak/referentie aanmaken, ...)

Doelgroep

Deze opleiding is ontworpen voor taalprofessionals met interesse in technical writing, of technische profielen die aan hun schrijfvaardigheden willen werken.



Praktisch

Datum en plaats

- 31 maart en 1 april 2025, telkens van 9 tot 16.30 uur, inclusief broodjeslunch.
- KU Leuven - Brugge (Spoorwegstraat 12, 8000 Brugge)

Inschrijven

- Schrijf online in vóór 2 maart 2025. De deelnameprijs is 720 euro.
- Betalingsgegevens: rekeningnummer IBAN BE31 2850 2133 2955 van PUC - KU Leuven Continue, met vermelding '400/0026/16110+ naam deelnemer(s)'
- Als door de Vlaamse Overheid erkende opleidingsinstelling aanvaarden wij betalingen via kmo. Ons erkenningsnummer is DV.0102270. Kies bij het finaliseren van je aanvraag voor thema Personeelsmanagement en competentiebeleid

PUC - KU Leuven Continue

E. Sabbelaan 53 bus 7643 - 8500 Kortrijk
+32 56 24 61 84 - puc@kuleuven.be
puc.kuleuven.be

Door mij in te schrijven, verklaar ik mij ermee akkoord dat de gegevens die ik verstrek gebruikt worden om mij te contacteren in de context van deze opleiding en voor alle nuttige opvolging ervan.