

POSTUNIVERSITAIRE OPLEIDING

# Opleiding tot vertrouwenspersoon

Brugge, najaar 2024



# Opleiding tot vertrouwenspersoon

Een vijf-daagse opleiding tot het behalen van het certificaat van Vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is een persoon die wordt aangesteld om anderen te ondersteunen en te begeleiden bij persoonlijke, emotionele of professionele kwesties. Het is iemand met wie men in vertrouwen kan praten, zonder angst voor oordelen of negatieve gevolgen. Vertrouwenspersonen zijn actief binnen organisaties, zoals bedrijven, scholen of andere instellingen, om een veilige omgeving te creëren waarin medewerkers of studenten hun zorgen, klachten of problemen kunnen delen.

De rol van een vertrouwenspersoon kan variëren, afhankelijk van de context waarin ze werken. Vertrouwenspersonen zijn getraind om te luisteren, te ondersteunen, te adviseren en te helpen bij het zoeken naar mogelijke oplossingen. Ze bieden een vertrouwelijke en neutrale ruimte waarin mensen vrij kunnen spreken over zaken die hen bezighouden, zoals stress, discriminatie, pesten, intimidatie, ongewenst seksueel gedrag, conflicten op de werkvloer of andere persoonlijke problemen.

Het belangrijkste doel van een vertrouwenspersoon is om te zorgen voor het welzijn van de persoon die hulp zoekt. Ze kunnen helpen bij het verkrijgen van informatie, het bespreken van mogelijke stappen en het bieden van emotionele steun. Vertrouwenspersonen werken volgens strikte ethische richtlijnen en zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

Om deze eerstelijnsopdracht zo goed mogelijk te vervullen, is een degelijke 5-daagse basisopleiding en een jaarlijks intervisiemoment verplicht.

Deze opleiding is erkend door de Federale Overheid (FOD WASO) en voor educatief verlofonder nummer ODB-0002139.



Na deze opleiding:

- Ben je op de hoogte van de procedures en wetten rond psychosociaal welzijn op het werk
- Heb je je de nodige kennis over de preventie van psychosociale risico's eigen gemaakt
- Begrijp je de definities van stress, burn-out, conflicten, pesten, geweld en ongewenst seksueel gedrag
- Ben je op de hoogte van de risicofactoren omtrent het ontstaan van psychosociale problemen
- Heb je de nodige communicatievaardigheden voor het voeren van opvanggesprekken, gesprekken met derden en bemiddelingsgesprekken
- Kan je een informeel verzoek tot psychosociale interventie op een deskundige wijze behandelen conform de wetgeving
- Heb je de nodige know how om een welzijnsbeleid te optimaliseren in de werkomgeving

## Postuniversitair Centrum

KU Leuven Campus Kulak Kortrijk  
E. Sabbelaan 53 bus 7643 - 8500 Kortrijk  
+32 56 24 61 84 - puc@kuleuven.be  
puc.kuleuven.be

Door mij in te schrijven, verklaar ik mij ermee akkoord dat de gegevens die ik verstrek, gebruikt worden om mij te contacteren in de context van deze opleiding en voor alle nuttige opvolging ervan.

## Doelgroep

- Iedereen, zowel uit de private sector als uit de overheidssector, die de rol van vertrouwenspersoon opneemt of zal opnemen.
- Geïnteresseerden die een actieve bijdrage leveren in het domein van welzijn zoals: preventieadviseurs HR-verantwoordelijken, medewerkers van de sociale dienst, vakbondsafgevaardigden.

## Programma

Vertrouwenspersonen zijn waardevolle actoren bij welzijn op het werk. Tijdens de opleiding zoomen we in op de rol en de verantwoordelijkheden van vertrouwenspersonen. De deelnemers krijgen uitgebreid de gelegenheid om de nodige vaardigheden en technieken te ontwikkelen en in te oefenen.

### Module 1 & 2 | Psychosociale risico's op het werk

We staan stil bij de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de huidige wetgeving, de verschillende stappen om een constructief welzijnsbeleid te realiseren en de verschillende rollen en verantwoordelijkheden die de wet toewijst aan de verscheidene actoren.

Hierbij besteden we ook aandacht aan de relatie tussen de preventieadviseur psychosociale aspecten en de vertrouwenspersoon.

Daarnaast worden de vertrouwenspersonen in deze module vertrouwd gemaakt met de thematiek in al zijn facetten:

- Waarover gaat het?
- Welke vormen van psychosociale risico's bestaan er?
- Hoe kunnen we ze begrijpen?
- Welke gevolgen hebben ze op individueel, groeps-en organisatieniveau?

### Module 3 | Psychosociale interventie : gesprekstechnieken en het opvanggesprek

De centrale taak van de vertrouwenspersoon is een goede opvang verzekeren vanuit een neutrale positie.

Daarbij zullen we het hebben over het communicatieproces: actief luisteren, constructief feedback geven en ontvangen, verbale en non-verbale communicatie.

Vervolgens zullen we het ook hebben over de voorwaarden voor een goed gesprek, het identificeren van de verwachtingen van de verzoeker, een kader scheppen voor het onderhoud.

Vanuit een gerichte probleemanalyse focussen we ons op het herkaderen van de situatie en op het zoeken naar oplossingen.

We bespreken de verschillen tussen het verzoek tot informele en verzoek tot formele psychosociale interventie.

## Postuniversitair Centrum

KU Leuven Campus Kulak Kortrijk  
E. Sabbelaan 53 bus 7643 - 8500 Kortrijk  
+32 56 24 61 84 - puc@kuleuven.be  
puc.kuleuven.be

Door mij in te schrijven, verklaar ik mij ermee akkoord dat de gegevens die ik verstrek, gebruikt worden om mij te contacteren in de context van deze opleiding en voor alle nuttige opvolging ervan.

#### **Module 4 | Psychosociale interventie : het beheersen van probleemsituaties - gesprek met derden**

Deze dag staat in het teken van het aanleren van specifieke communicatievaardigheden.

Zowel het gesprek met een andere partij als het gesprek met de leidinggevende worden onder de loep genomen en inge oefend. Ook bespreken we uitgebreid tips en aandachtspunten.

#### **Module 5 | Psychosociale interventie : het beheersen van probleemsituaties - de bemiddeling**

Tijdens deze dag verwerven de deelnemers kennis en vaardigheden betreffende de verschillende technieken voor psychosociale interventie. Bijzondere aandacht gaat naar gesprekstechnieken in het kader van bemiddelen bij conflicten en ongewenst gedrag op het werk.

#### **Module 6 | Persoonlijke ontwikkeling als vertrouwenspersoon**

We staan stil bij de eigen leerpunten en voorwaarden om goed te kunnen functioneren als vertrouwenspersoon. Wat is je eigen stijl? Wat zijn je kwaliteiten? Je valkuilen? Hoe ga je om met emoties? Hoe bewaar je de neutraliteit? ...

### **Docent**

De opleiding wordt verzorgd door mevr. Lotte Van Noyen, klinisch psycholoog – gedragstherapeut van achtergrond en trainer - consultant bij Pulso. Ze geeft trainingen en intervisies in en voor organisaties rond allerlei welzijnsgerelateerde topics, waaronder ook de intervisie voor vertrouwenspersonen. Daarnaast begeleidt ze bedrijven en organisaties naar een geïntegreerde welzijnsbeleid.

De wetgeving wordt de eerste dag in de namiddag toegelicht door Anke Luts, psychologe en director bij Pulso Europe. Zij heeft jarenlange ervaring als externe vertrouwenspersoon en leidde ook reeds tal van vertrouwenspersonen, HR medewerkers en preventieadviseurs op.

### **Data en plaats**

Dinsdag 10 september, donderdag 12 september, woensdagen 18, 25 september en 2 oktober 2024.  
Telkens van 09.30 tot 16.00 uur.

KU Leuven Campus Brugge, Spoorwegstraat 12 te Brugge.

Met de trein zeer vlot bereikbaar: slechts 100 m van het station of gratis parking op de campus.

De deelnameprijs is 1255 euro. Na inschrijving ontvang je automatisch een factuur.

### **Erkenning**

Erkend door de Federale Overheid (FOD WASO).

Erkend voor Vlaams Opleidingsverlof onder dossiernummer ODB-0002139.

Betaling via kmo: kies bij het finaliseren van je aanvraag voor Thema "Beroepsspecifieke competenties".

### **Toetsing leerresultaat**

Als deelnemer kan je een individueel rapport indienen waarin je de aanpak van een concrete opdracht als vertrouwenspersoon uitwerkt. Na positieve evaluatie door de docenten en mits voldoende aanwezigheid behaal je het officieel certificaat als vertrouwenspersoon.

#### **Postuniversitair Centrum**

KU Leuven Campus Kulak Kortrijk  
E. Sabbelaan 53 bus 7643 - 8500 Kortrijk  
+32 56 24 61 84 - puc@kuleuven.be  
puc.kuleuven.be

Door mij in te schrijven, verklaar ik mij ermee akkoord dat de gegevens die ik verstrek, gebruikt worden om mij te contacteren in de context van deze opleiding en voor alle nuttige opvolging ervan.